

شماره سابقه: سطح طبقه‌بندی: صفحه از تعداد صفحات پیوست: تاریخ:		 شکایت مشتری	
اطلاعات مشتری			
نام مشتری:		محصول / خدمت خریداری شده:	
تاریخ خرید:		شماره قرارداد:	
آدرس و تلفن مشتری:			
نحوه دریافت شکایت:			
موضوع شکایت:			
کمیته بررسی شکایت			
نتیجه بررسی اولیه شکایت: شکایت مورد تأیید ☐ است ☐ نیست.			
توضیحات:			
تصمیم / تصمیمات در خصوص اقدام:			
مدیریت امور مشتریان			
شماره نامه پاسخ به مشتری:		شماره کاربرگ ثبت و رسیدگی به اقدامات اصلاحی / پیش گیرانه سیستم مدیریت یکپارچه:	
توضیحات:			
نماینده واحد ذی ربط (تولید / خدمات) نام / تاریخ / امضاء	نماینده واحد کیفیت نام / تاریخ / امضاء	مدیر امور مشتریان نام / تاریخ / امضاء	معاون کسب و کار نام / تاریخ / امضاء